

Freilichtmuseum und Forschungsinstitut

Strandpromenade 6
88690 Uhldingen-Mühlhofen
Fon: 07556/92890-0
Fax: 07556/928090-10

<https://www.pfahlbauten.de>
e-mail: mail@pfahlbauten.de

Sparkasse Salem-Heiligenberg
Kto. Nr. 2 017 507 (BLZ 690 517 25)
IBAN: DE13 6905 1725 0002 0175 07
Swift Code: SOLADE51SAL

Indications et conditions d'annulation pour la visite du musée des palafittes d'Unteruhldingen

Nous vous remercions vivement d'avoir réservé un rendez-vous au Musée des Palafittes et souhaitons vous donner ci-après quelques indications concernant votre visite chez nous et attirer votre attention sur nos conditions d'annulation :

- Le parking pour voitures et autocars se trouve à environ 10 minutes à pied du musée des palafittes (GPS : Ehbachstrasse, parking "Parkplatz zum See"). Une autorisation d'entrée dans la zone riveraine à circulation réduite pour les autocars peut être demandée auprès du Landratsamt Bodenseekreis contre paiement.
- Nous recommandons d'arriver au musée 10 minutes avant le début de la visite et de se présenter à la caisse du musée.
- Des toilettes se trouvent à l'entrée du Musée des Palafittes, ainsi que des casiers.
- Le paiement s'effectue directement à la caisse du musée.
- Vous pouvez payer en espèces, par carte EC ou, après accord, sur facture. Le
- guide/chauffeur de bus/organisateur informe la caisse du musée dès que le groupe est complet. Veuillez attendre avec votre groupe dans la zone située devant la caisse jusqu'à ce qu'un guide les laisse entrer.

Conditions d'annulation:

- L'annulation d'un rendez-vous jusqu'à deux semaines avant la date réservée est gratuite.
- Le nombre définitif de participants doit être communiqué deux semaines avant la date réservée.
- Une différence de 10% maximum par rapport au nombre de participants annoncé est gratuite. En cas d'écart de plus de 10%, 90% du coût total seront facturés.
- En cas d'annulation d'un rendez-vous moins de deux semaines avant, 90% des frais totaux seront facturés.
- En cas d'annulation d'un rendez-vous moins de 2 jours avant, 100% des frais totaux seront facturés.
- En cas de retard de plus de 15 minutes par rapport à la date réservée, le groupe commence la visite au moment le plus proche possible. Les groupes ponctuels ont la priorité.
- Les visites guidées en langue étrangère ne peuvent plus être effectuées en cas de retard de plus de 15 minutes.
- Les projets d'élèves et les programmes spéciaux seront éventuellement réduits en cas de retard du groupe.

Nous vous souhaitons un agréable séjour au Musée des Palafittes d'Unteruhldingen.