

Freilichtmuseum und Forschungsinstitut

Strandpromenade 6
88690 Uhldingen-Mühlhofen
Fon: 07556/92890-0
Fax: 07556/928090-10

<https://www.pfahlbauten.de>
E-Mail: mail@pfahlbauten.de

Sparkasse Salem-Heiligenberg
Kto. Nr. 2 017 507 (BLZ 690 517 25)
IBAN: DE13 6905 1725 0002 0175 07
Swift Code: SOLADE51SAL

Hinweise und Stornobedingungen zum Besuch im Pfahlbaumuseum Unteruhldingen (Stand: 14.11.2023)

Wir danken herzlich für die Buchung eines Termins im Pfahlbaumuseum und möchten Ihnen im Folgenden einige Hinweise zum Besuch bei uns geben und Sie auf unsere Stornobedingungen aufmerksam machen:

- Der PKW- und Busparkplatz ("Parkplatz zum See") befindet sich etwa 10 Gehminuten vom Pfahlbaumuseum entfernt (Navi: Ehbachstraße). Eine Einfahrgenehmigung zur Einfahrt in den verkehrsberuhigten Uferbereich für Reisebusse kann beim Landratsamt Bodenseekreis gegen Gebühr beantragt werden.
- Wir empfehlen 10 Minuten vor Führungsbeginn im Museum einzutreffen und sich an der Museumskasse zu melden.
- Die Bezahlung erfolgt direkt an der Museumskasse.
- Sie können in bar, per EC- oder Kreditkarte bezahlen. Bezahlung auf Rechnung ist nur nach vorheriger Absprache möglich.
- An unseren Führungen nehmen jeweils ca. 35 Personen teil. Kleinere Gruppen werden entsprechend mit Einzelgästen aufgefüllt.
- Toiletten befinden sich im Eingangsbereich des Pfahlbaumuseums, ebenso Schließfächer.

Stornobedingungen:

- Die Absage eines Termins bis 2 Wochen vor dem gebuchten Termin ist kostenfrei.
- Die endgültige Teilnehmerzahl ist zwei Wochen vor dem gebuchten Termin mitzuteilen.
- Eine Unterschreitung der angemeldeten Teilnehmerzahl bis zu 10% ist kostenfrei. Bei einer Abweichung von mehr als 10% werden 90% der Teilnehmer in Rechnung gestellt.
- Bei Absage eines Termins weniger als 2 Wochen vorher werden 90% der Teilnehmer in Rechnung gestellt. Bei Absage eines Termins weniger als 2 Tage vorher werden 100% der Teilnehmer in Rechnung gestellt.
- Bei Verspätung zum gebuchten Termin beginnt die Gruppe zum nächstmöglichen Zeitpunkt mit der Führung. Pünktliche Gruppen haben Vorrang.
- Fremdsprachige Führungen können bei mehr als 15 Minuten Verspätung nicht mehr durchgeführt werden. Schülerprojekte und Sonderprogramme werden bei Verspätung der Gruppe ggf. gekürzt.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Pfahlbaumuseum Unteruhldingen.