

### **Freilichtmuseum und Forschungsinstitut**

Strandpromenade 6  
88690 Uhldingen-Mühlhofen  
Fon: 07556/92890-0  
Fax: 07556/928090-10

<https://www.pfahlbauten.de>  
e-mail: [mail@pfahlbauten.de](mailto:mail@pfahlbauten.de)

Sparkasse Salem-Heiligenberg  
Kto. Nr. 2 017 507 (BLZ 690 517 25)  
IBAN: DE13 6905 1725 0002 0175 07  
Swift Code: SOLADE51SAL

20.03.2023  
Seite 1 von 1

### **Hinweise und Stornobedingungen zum Besuch im Pfahlbaumuseum Unteruhldingen**

Wir danken herzlich für die Buchung eines Termins im Pfahlbaumuseum und möchten Ihnen im Folgenden einige Hinweise zum Besuch bei uns geben und Sie auf unsere Stornobedingungen aufmerksam machen:

- Der PKW- und Busparkplatz ("Parkplatz zum See") befindet sich etwa 10 Gehminuten vom Pfahlbaumuseum entfernt (Navi: Ehbachstraße). Eine Einfahrtgenehmigung zur Einfahrt in den verkehrsberuhigten Uferbereich für Reisebusse kann beim Landratsamt Bodenseekreis gegen Gebühr beantragt werden.
- Wir empfehlen 10 Minuten vor Führungsbeginn im Museum einzutreffen und sich an der Museumskasse zu melden.
- Gruppen werden bis auf 35 Teilnehmer mit Einzelgästen aufgefüllt.
- Toiletten befinden sich im Eingangsbereich des Pfahlbaumuseums, ebenso Schließfächer.
- Die Bezahlung erfolgt direkt an der Museumskasse.
- Sie können in bar, per EC-Karte oder nach Absprache auch auf Rechnung bezahlen. Der Reiseleiter/Busfahrer/Organisator gibt an der Museumskasse Bescheid, sobald die Gruppe vollständig ist. Bitte warten Sie mit Ihrer Gruppe im Bereich vor der Kasse, bis ein/e Besucherführer/in sie einlässt.

### **Stornobedingungen:**

- Die Absage eines Termins bis 2 Wochen vor dem gebuchten Termin ist kostenfrei.
- Die endgültige Teilnehmerzahl ist zwei Wochen vor dem gebuchten Termin mitzuteilen.
- Eine Unterschreitung der angemeldeten Teilnehmerzahl bis zu 10% ist kostenfrei. Bei einer Abweichung von mehr als 10% werden 90% der Gesamtkosten in Rechnung gestellt.
- Bei Absage eines Termins weniger als 2 Wochen vorher werden 50% der Gesamtkosten in Rechnung gestellt. Bei Absage eines Termins weniger als 2 Tage vorher werden 100% der Gesamtkosten in Rechnung gestellt.
- Bei Verspätung zum gebuchten Termin um mehr als 15 Minuten beginnt die Gruppe zum nächstmöglichen Zeitpunkt mit der Führung. Pünktliche Gruppen haben Vorrang.
- Fremdsprachige Führungen können bei mehr als 15 Minuten Verspätung nicht mehr durchgeführt werden. Schülerprojekte und Sonderprogramme werden bei Verspätung der Gruppe ggf. gekürzt.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Pfahlbaumuseum Unteruhldingen.